

Serviceställen

Migrationsverkets kundtjänst

Brädgårdsgatan 10, Helsingfors (Sörnäs)
måndag–fredag kl. 9–15

Handlingar och övriga tilläggsutredningar kan tillställas Migrationsverket
varje vardag kl. 8.00–16.15.

Samservicepunkten

Sofiegatan 1 och Norra esplanaden 11–13
måndag–fredag kl. 9–19
tel. 09 310 11 111

På båda ställena kan du fråga om

- medborgarskapsärenden
- uppehållstillstånd till exempel på grund av studier, arbete eller familjeband
- främlingspass.

På båda ställena ger man dig också information

- om de bilagor som du ska bifoga till din ansökan
- om din ansökan, anmälan eller tilläggsutredning har kommit fram
- om behandlingsskedet för ditt ärende

Om anhängiga asylärenden kan vi av säkerhetsskäl inte ge upplysningar.

OBS. Självansökningar kan inte lämnas in direkt till serviceställena.

Ansökningarna lämnas utomlands in till en finsk beskickning och i Finland till den lokala polisen.

E-post, brev och fax

E-post: maahanmuuttovirasto@migri.fi

Postadress: PB 18, 00581 Helsingfors

Fax: 071 873 0730

Du kan skicka ytterligare uppgifter om ett ärende som är under behandling vid Migrationsverket per e-post, brev eller fax. Om du vill ha personlig rådgivning, kontakta oss genom att ringa något av våra servicenummer eller besöka våra serviceställena. Begäran om påskyndande kan göras endast skriftligen.

24.2.2011

Migrationsverkets KONTAKTINFORMATION för kunder

www.migri.fi

Migrationsverkets nätservice är tillgänglig dygnet runt. På vår webbplats hittar du rikligt med information om och anvisningar för ansökningsärenden indelade enligt ansökningsgrund.



Kundservicetelefonen

Tfn 071 873 3400, måndag–fredag kl. 9–15

Om du behöver råd för sökande av uppehållstillstånd eller finskt medborgarskap eller om du vill fråga i vilket skede behandlingen av din ansökan är, ring i första hand till kundservicetelefonen.

Kundservicetelefonen ger råd i frågor som gäller

- medborgarskap
- uppehållstillstånd till exempel på grund av studier, arbete eller familjeband
- främlingspass.

Kundservicetelefonen informerar dig också

- om de bilagor du ska bifoga till din ansökan
- om din ansökan, anmälan eller tilläggsutredning har kommit fram
- om behandlingsskedet för ditt ärende.

Om anhängiga asylansökningar kan vi av säkerhetsskäl inte ge upplysningar. Begäran om påskyndande kan inte heller framställas per telefon utan endast skriftligen antingen per e-post, brev eller fax.

Servicenummer

Tisdag, onsdag och torsdag kl. 10.00–11.00

Medborgarskapsärenden

Medborgarskapsansökningar	071 873 3650
---------------------------	--------------

- förfrågningar som gäller finskt medborgarskap på ansökan: anhängiggörande och förutsättningar (ansökan ännu inte anhängiggjord)

Medborgarskapsanmälningar	071 873 3660
---------------------------	--------------

- förfrågningar som gäller finskt medborgarskap efter anmälan: anhängiggörande och förutsättningar (anmälan ännu inte anhängiggjord)

Lägesförfrågningar och begäran om komplettering	071 873 3670
-------------------------------------------------	--------------

- förfrågningar som gäller anhängiga medborgarskaps-ansökningar och –anmälningar

Uppehållstillståndsärenden

Arbetstagare och näringsidkare	071 873 3710
--------------------------------	--------------

- förfrågningar som gäller ansökningar om uppehållstillstånd för arbetstagare och näringsidkare

Studerande och forskare	071 873 3720
-------------------------	--------------

- förfrågningar som gäller ansökningar om uppehållstillstånd för studerande och forskare

Infödda finländare samt återflyttare	071 873 3740
--------------------------------------	--------------

- förfrågningar som gäller ansökningar om uppehållstillstånd på grund av finländsk härkomst samt ansökningar om uppehållstillstånd för ingermanländska återflyttare

Familjemedlemmar	
------------------	--

- förfrågningar som gäller ansökningar om uppehållstillstånd på grund av familjeband
- | | |
|--|--------------|
| | 071 873 3750 |
|--|--------------|

- förfrågningar som gäller somaliernas ansökningar som gjorts på grund av familjeband
- | | |
|--|--------------|
| | 071 873 3620 |
|--|--------------|

Asyl- och flyktigärenden

Asylansökningar och uppehållstillståndsärenden i anslutning till dem	071 873 3680
----------------------------------------------------------------------	--------------

- förfrågningar som gäller asylansökningar och den asylsökandes eventuella andra ansökningar om uppehållstillstånd

Kvotflyktingar, placeringen i kommuner samt ensamresande minderåriga asylsökande	071 873 3690
----------------------------------------------------------------------------------	--------------

- förfrågningar som gäller uttagningen av kvotflyktingar och placeringen i kommuner samt ansökningar som gjorts av ensamresande minderåriga asylsökande

Resedokument för flyktig och främlingspass	071 873 3640
--------------------------------------------	--------------

- förfrågningar som gäller ansökningar om resedokument för flyktig eller främlingspass

Någon kömöjlighet till servicenumren finns av tekniska orsaker inte tillgänglig.